

## **PROFESJONALNY POŚREDNIK PRACY**

Celem szkolenia jest rozwijanie umiejętności w pracy pracownika służb zatrudnienia; efektywna praca z klientami urzędów pracy, w tym zapoznanie z możliwościami stosowania nowych metod edukacyjnych; nabycie umiejętności w tworzeniu i wykorzystywaniu skutecznych narzędzi pracy.

Uczestnicy szkolenia uzyskają certyfikat ukończenia szkolenia potwierdzający doskonalenie kwalifikacji, co pozwoli – w przypadku osób zatrudnionych w urzędach pracy – na przedstawienie dokumentu poświadczającego doskonalenie kwalifikacji zawodowych zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

### **Bloki tematyczne**

#### **Nowa metoda edukacyjna ‘Marzenia w rzeczywistość’**

- cel tworzenia i stosowania metody
- spodziewane efekty (zaplanuj sukces)
- planowanie i etapy tworzenia
- przydatność wiedzy zawodowej w odniesieniu do różnych grup

#### **Motywacja klienta do zmiany**

- nawiązanie właściwego kontaktu z klientem urzędu
- zjednanie klienta
- wykorzystanie elementów NAO - Nieinwazyjnej Analizy Osobowości
- w jaki sposób zmotywować klienta do dokonania zmian?
- wykorzystanie modelu AIDA

#### **Umiejętne tworzenie i skuteczne realizowanie IPD**

- tworzenie IPD – indywidualnego planu działania
- wykorzystanie analizy SWOT
- skuteczne zmotywowanie z wykorzystaniem modelu AIDA
- skuteczne realizowanie z wykorzystaniem metody „z Marzeń w rzeczywistość”

#### **Warsztaty**

- interaktywne zajęcia z doświadczonym trenerem