

## **KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA**

Szkolenie poświęcone jest metodom poprawnej i skutecznej komunikacji w kontaktach międzyludzkich. Podczas szkolenia uczestnicy rozwiną swoje umiejętności w zakresie skutecznego komunikowania się w trudnych sytuacjach oraz nauczą się, jak budować pozytywne relacje z innymi. W ramach szkolenia przeprowadzone będą również warsztaty w zakresie technik autoprezentacji i kreowania własnego wizerunku

### **Bloki tematyczne:**

#### **1. Efektywna komunikacja:**

- style komunikowania się
- narzędzia skutecznej komunikacji z klientami PUP
- doskonalenie umiejętności słuchania
- informacje zwrotne
- komunikacja niewerbalna
- komunikacja przez telefon
- bariery w komunikacji

#### **2. Budowanie pozytywnych relacji z klientami – bezrobotnymi oraz pracodawcami:**

- metody budowania pozytywnych relacji
- strategie nawiązywania relacji z pracodawcami
- metody prowadzenia spotkań z osobami bezrobotnymi
- praca indywidualna z osobą bezrobotną

#### **3. Komunikacja w sytuacjach trudnych i „delikatnych”, konflikty:**

- techniki komunikacji z „trudnym” rozmówcą
- reagowanie na zachowania agresywne
- przyczyny i źródła konfliktów
- sposoby rozwiązywania konfliktów
- konflikt – zjawisko konstruktywne i wstęp do porozumienia

#### **4. Autoprezentacja – jej rola i znaczenie:**

- świadome budowanie własnego wizerunku w kontaktach z innymi
- przybieranie określonych postaw
- techniki skutecznego wywierania wpływu na innych
- zwiększanie zaufania do siebie samego
- doskonalenie umiejętności komunikacyjnych – trening umiejętności

#### **5. Warsztaty**

- interaktywne zajęcia z doświadczonym trenerem

### **Koszt szkolenia:**

Cena szkolenia wynosi 1900 zł / osobę

Cena szkolenia wynosi 1700 zł./ osobę – przy zgłoszeniu z danego urzędu minimum 2 osób na to samo szkolenie. Przy zgłoszeniu powyżej 10 osób z jednego Urzędu z przyjemnością negocjujemy indywidualne warunki dla danego Oddziału i grupy osób.

Cena zawiera następujące świadczenia: pełne wyżywienie, noclegi w dobrym Hotelu., bogate materiały szkoleniowe, konsultacje indywidualne z trenerami i psychologami, zajęcia dodatkowe, warsztaty umiejętności, bezpłatny dostęp do strony z konsultacjami 1rok, możliwość wyboru apartamentów, profesjonalną salę szkoleniową, obsługę szkolenia, kolację powitalną, serwis kawowy, interaktywne zajęcia prowadzone w żywy i interesujący sposób, wykłady w formie informacyjno – doradczej, prezentacje multimedialne, „Burzę Mózgów”, gry symulacyjne, studium przypadków, możliwość przeprowadzenia testów końcowych, możliwość szkolenia w podgrupach, alternatywne bloki szkoleniowe – skuteczne i sensowne (możliwość wyboru), animacje , opieka 1-2 trenerów 24h. certyfikat honorowany w Unii Europejskiej- zgodny z MEN, wsparcie ON-LINE przez okres 6 miesięcy.

### **Miejsca i terminy realizacji:**

Zgodnie z kalendarzem szkoleń lub innym terminie uzgodnionym z Urzędem Pracy. Polecamy wyłącznie wybrane, sprawdzone hotele z pełną infrastrukturą konferencyjną.

### **Data i miejsce do ustalenia**

Przy grupie zamkniętej (minimum 12 os.) szkolenie może odbywać się w dowolnie wskazanym przez Urząd Pracy miejscu. Do miejsc , które szczególnie polecamy ze względu na organizowane szkolenia - współpracę z Hotelami, Restauracjami, organizatorami imprez dodatkowych i wycieczek turystycznych, należą: Zakopane, Szklarska Poręba, Praga, Kudowa Zdrój, Szczawno Zdrój, Świnoujście, Łeba, Zamość, Gdańsk, Poznań, Kraków, Warszawa, Serock, Kazimierz Dolny, Wrocław, Karpacz, Szczawnica, Krynica.